

### **POLITICA CALIDAD.**

*Desde la Dirección de EGUMENDI, S.L. entendemos que el mercado aspira a productos o servicios de los más altos estándares de calidad (producto, precio y plazo).*

*Entendemos que satisfacer de manera competitiva dichos requerimientos es vital para la supervivencia de la empresa, y nos apoyamos en la gestión por procesos, de prevención de riesgos laborales y de 5S para su consecución.*

*Para ello es preciso asumir los siguientes principios básicos:*

- *Planificar adecuadamente el cuadro de mando estratégico (CME).*
- *Gestión por procesos: Entendiendo que todos los departamentos son transversales.*
  - *Establecer objetivos de control y de resultado por proceso.*
  - *Establecer indicadores medibles y cuantificables.*
  - *Medir los resultados mediante los indicadores establecidos.*
- *Ejecutar los proyectos abiertos en cada proceso.*
- *Socializar conocimiento dentro de la organización.*
- *Tener en cuenta la aportación del personal de la organización en la toma de decisiones que incumban al área profesional que desarrolla.*

*Reconociendo el esfuerzo que esto supone, la Dirección pone los conocimientos, medios y recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora de su sistema de gestión por procesos así como para crear un clima de confianza que facilite la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de calidad.*

*Objetivos que son revisados y medidas trimestralmente y adecuados a nuestra filosofía.*

**Firmado**  
**GERENCIA**

**Urretxu, 18 febrero 2016**